

DESSOI Advanced Technologies GmbH ist seit 2002 Ihr Partner, wenn es um innovative Hard- und Softwarelösungen für komplexe Systeme geht.

Wir sind kreativ und flexibel und haben langjährige Erfahrung. Für Standardaufgaben und Speziallösungen sind wir die Richtigen!

Wohin geht der Trend?

Die große Mehrheit der Entscheidungsträger in Unternehmen (87 Prozent) glaubt, dass mobile Apps für eine erfolgreiche Digitalisierung wichtig sind. Zur Entwicklung erfolgreicher Apps sind jedoch passende Strukturen und Abläufe erforderlich. Die gibt es bisher aber nur in sehr wenigen Unternehmen. Das zeigt die Studie „Growing the Digital Business: Spotlight on Mobile Apps“ des Managementberatungs-, Technologie- und Outsourcing-Dienstleisters Accenture, für die knapp 2'000 Entscheider aus neun Branchen in 15 Ländern befragt wurden.

Vorteile für die Patienten



Die Funktion **Diagnosemanagement** ermöglicht es ihren Kunden, die Diagnoseergebnisse und den Impfpass per Knopfdruck auf dem Smartphone einzusehen und sorgt für mehr Transparenz und Überblick über die Gesundheitswerte und Daten der Tiere auf dem Smartphone.



Die Funktion **Tiergesundheit** verbessert ihren Kundensupport durch das Weitergeben der wichtigen Informationen, wodurch sich ihre Kunden besser beraten fühlen und sie gerne weiterempfehlen und garantiert der Klinik und den Patienten die bestmögliche Behandlung der Tiere durch einen schnellen Informationsfluss: Ihr Know-How auf dem Smartphone ihrer Kunden.

Vorteile der App

- *Überblick der Diagnoseergebnisse per Knopfdruck auf dem Smartphone*
- *Kundensupport und Patienteninformation auf dem Smartphone*
- *Schneller Informationsfluss: Ihr Know-How auf dem Smartphone*
- *Terminvereinbarung per Knopfdruck*
- *App erinnert Kunden an Termin*
- *On-Demand Technologien wie Videostream, Tiergesundheitsplänen und Behandlungsplänen*
- *Patienten verbringen mit ihrem Smartphone mehr Zeit auf ihrer Website/ App, weniger bei ihren Mitbewerbern*
- *Subtil Werbung schalten*
- *Zieht mehr jüngere Tierhalter an*
- *Optimiert das Praxismanagement und erhöht die Auslastung*



Die **Terminfunktion** erleichtert ihren Kunden die Terminvereinbarung, ohne die gängige Warteschleife am Telefon und das Vergessen der Termine und spart ihren Kunden Zeit und Mühe, wodurch Kunden gerne bei Ihnen Termine machen: „Man bekommt bei Ihnen leicht einen Termin“.

Die **Erinnerungsfunktion** der App verhindert, dass der Kunden einen Termin vergisst und sorgt so für regelmäßige Sprechstunden und Einkommen.

Vorteile für die Praxis

Die App festigt ihren Ruf als hochmoderne Tierarztpraxis, ermöglicht ihnen sich als einer der innovativsten Praxen der Veterinärmedizin auszuzeichnen und steigert ihre Brand als kompetente Praxis auf dem neuesten Stand. Der Halo.Effekt besteht nach dem Psychologen E. L. Thorndike aus einer Überstrahlung eines einzelnen Merkmals über die anderen. Das bedeutet: Sie heben sich durch technologischen Fortschritt mehr von ihren Mitbewerben ab. Dadurch gewinnen sie an Image und etablieren sich bei den jüngeren Smartphone-Nutzern (Generation Y und Generation Z), und gewinnen im Bestfall noch Patienten dazu.



Die **Terminfunktion** garantiert ihnen, dass Kunden im Alltagsstress den Termin für ihre Tiere nicht vergessen. Die Terminfunktion der App optimiert ihr Praxismanagement, was zu mehr Kundenzufriedenheit und einer besser planbaren Auslastung ihres Teams führt. Dadurch wird für Sie und ihr Team alles viel einfacher, schneller und produktiver.



Mit der Funktion **Diagnosemanagement** festigen Sie Ihre Beziehung zu ihren Patienten durch verbesserten Kundensupport in Form von On-Demand-Technologien zum Streamen von Videos, begleitet von Schritt-für-Schritt-Anleitung und Checklisten für Postoperative Behandlung und Zahnmedizin.



Die Funktion **Tiergesundheit** stärkt ihre Kundenbindung, weil Patienten nicht mehr googeln müssen, sondern Tiergesundheitspläne und Behandlungspläne und alle Informationen dazu von Ihnen bekommen. Dadurch verbringen Klienten mit ihrem Smartphone mehr Zeit auf ihrer Website und App und weniger Zeit auf der Website anderer potentieller Anbieter. Sie erleichtert ihren Mitarbeitern die Kontrolle der Aufgaben für daheim und steigert den Therapieerfolg und die Compliance und ermöglicht ihnen Werbung durch aktuelle Themen und Angebote zu schalten, wodurch sie von regelmäßigeren Einnahmen profitieren.



Diagnosemanagement



Terminfunktion



Tiergesundheit



Telefon:069-348774930 Telefax:069-348774931 E-Mail: info@dessoi.de

DESSOI-Advanced Technologies GmbH
Moselstrasse 4
60329 Frankfurt am Main